



## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO WEB, DELL'APPLICAZIONE MOBILE E DEI SERVIZI OFFERTI DA FLOWDRON S.R.L.

Le presenti Condizioni disciplinano l'accesso al sito web, all'applicazione mobile e, in generale, alla piattaforma [www.flowdrone.com](http://www.flowdrone.com) e ai servizi ivi resi disponibili, regolandone il corretto l'utilizzo.

L'utilizzo della piattaforma e dei servizi contenuti comporta l'integrale accettazione da parte dell'Utente, sia esso Cliente o Pilota, delle presenti Condizioni, riconosciute dallo stesso e per lo stesso vincolanti. Qualora l'Utente non intenda accettare tali Condizioni e rispettare la normativa applicabile, è invitato a non effettuare alcuna registrazione e a non utilizzare i servizi messi a disposizione.

Flowdrone S.r.l. potrà modificare periodicamente, ove lo ritenga opportuno, tali Condizioni, pubblicando sul sito web e nell'applicazione mobile la versione aggiornata delle stesse; l'Utente è invitato a consultarle con regolarità. L'utilizzo del sito web, dell'applicazione mobile e dei servizi successivamente alla data in cui tali modifiche sono state apportate comporta accettazione, da parte dell'Utente, della versione aggiornata delle Condizioni. Qualora l'Utente non accetti tali modifiche è pregato di non utilizzare il sito web, l'applicazione ed i relativi servizi.

\*\*\*\*\*

### 1. SOCIETÀ.

1.1. Il sito web, l'applicazione, i relativi contenuti e i servizi offerti sono ideati, gestiti e amministrati da Flowdrone S.r.l. (P.IVA 09994870963) avente sede legale in Via Melchiorre Gioia n. 66, 20125 - Milano (MI).

### 2. REGISTRAZIONE E SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI.

2.1. I servizi forniti non sono destinati a persone minori di diciotto (18) anni (o comunque minorenni in base alla legge del proprio paese). Gli Utenti che non abbiano compiuto l'età richiesta sono pregati di non procedere alla registrazione e di non sottoscrivere alcun servizio. Qualora venga a conoscenza del fatto che l'Utente non ha compiuto diciotto (18) anni o l'età prevista nel proprio paese per essere maggiorenne (ovvero ha volontariamente dichiarato il falso circa la propria età durante la procedura di registrazione), Flowdrone S.r.l. provvederà all'immediata cancellazione dell'eventuale registrazione o sottoscrizione dell'Utente e interromperà l'erogazione dei servizi.

2.2. L'Utente potrà registrarsi o sottoscrivere i servizi di volta in volta resi disponibili.

2.3. All'atto della registrazione o della sottoscrizione dei servizi l'Utente è tenuto a fornire informazioni accurate e veritiere. L'Utente si impegna ad informarne tempestivamente Flowdrone S.r.l. in caso di eventuali modifiche delle informazioni fornite al momento della registrazione o della sottoscrizione dei servizi al fine di garantire che lo stesso Utente possa ricevere i messaggi inviati da Flowdrone S.r.l. evitando che tali messaggi siano erroneamente trasmessi a soggetti terzi.

2.4. Qualora l'Utente sia registrato ad un servizio che richiede la previa autenticazione (ad esempio, un account), l'Utente si impegna ad informare immediatamente Flowdrone S.r.l. qualora sospetti che vi sia stato un accesso non autorizzato al proprio account o che la propria password sia stata violata. La responsabilità derivante dall'utilizzo dell'account resta esclusivamente in capo all'Utente, purché tale utilizzo sia ad esso imputabile o derivi dalla mancata adozione da parte dell'Utente di misure adeguate di protezione della password.

2.5. In caso di violazione da parte dell'Utente delle previsioni contenute nelle presenti Condizioni, Flowdrone S.r.l. avrà la facoltà di cancellare la registrazione o sottoscrizione dell'Utente, bloccare l'account e/o negare, limitare, sospendere o revocare l'accesso dell'Utente alla piattaforma e ai servizi.

### 3. CONTENUTO DEL SERVIZIO.

3.1. Flowdrone S.r.l. mette a disposizione degli Utenti, che intendano avvalersene, un servizio *web based* che consente: a) al Cliente di inserire una richiesta di lavoro individuando, nella zona geografica di interesse e in un determinato periodo, un Pilota di droni disponibile a svolgere l'attività richiesta; b) al Pilota di inviare una richiesta di quotazione per quel tipo di attività concludendo, con il Cliente che accetti, un contratto di prestazione d'opera avente efficacia esclusivamente tra le Parti senza alcuna responsabilità di Flowdrone S.r.l. il quale si limiterà ad archiviare il contratto concluso tra le Parti incassando, ove previsto, il compenso della prestazione pattuita.

3.2. Il Cliente, a conclusione del servizio, potrà valutare e commentare il servizio offerto dal Pilota contestando eventuali criticità a Flowdrone S.r.l. il quale, tuttavia, senza alcuna responsabilità, si limiterà a raccogliere tali contestazioni fungendo da intermediario tra le Parti e risolvendo, ove ve ne siano i presupposti, la controversia insorta.

3.3. Flowdrone S.r.l. metterà a disposizione del Pilota la possibilità, dietro versamento di un canone, di avere un profilo "Pro" con servizi aggiuntivi rispetto al profilo



“Base”, meglio specificati nella presentazione degli stessi.

#### **4. ONERI DEL PILOTA.**

**4.1.** Sarà onere del pilota, all’atto della registrazione alla piattaforma di proprietà di Flowdron S.r.l., di inserire informazioni veritiere relativamente alla proprietà identità e all’attività dallo stesso prestata (inclusa licenza di pilotaggio, assicurazione professionale etc.).

**4.2.** Qualora Flowdron S.r.l. venga a conoscenza delle falsità delle informazioni inserite potrà, senza alcun preavviso, cancellare la registrazione e la sottoscrizione del Pilota al servizio offerto.

**4.3.** Il Pilota sarà altresì responsabile di tutte le attività effettuate con il proprio account compresa la pubblicazione di contenuti (informazioni, immagini, videoclip etc.) e la pubblicazione di annunci di vendita di prodotti di sua proprietà manlevando Flowdron S.r.l. da qualsivoglia responsabilità in merito.

#### **5. DURATA E CESSAZIONE.**

**5.1.** La registrazione dell’Utente e la sua sottoscrizione ad uno o più servizi, saranno efficaci dal momento in cui la relativa procedura verrà completata.

**5.2.** Le presenti Condizioni, ed eventuali successive versioni delle stesse che dovessero essere pubblicate da Flowdron S.r.l., saranno efficaci per tutto il periodo in cui l’Utente si avvale degli accessi e dei servizi forniti.

**5.3.** L’Utente ha facoltà di recedere liberamente e in qualsiasi momento dalla registrazione al sito o dalla sottoscrizione di un servizio, senza doverne motivare la ragione; per esercitare tale facoltà l’Utente dovrà inviare un’e-mail all’indirizzo [help@flowdron.com](mailto:help@flowdron.com). Flowdron S.r.l. si impegna a dare conferma all’Utente dell’avvenuto recesso dalla registrazione o dalla sottoscrizione.

**5.4.** Flowdron S.r.l. ha facoltà di risolvere o di sospendere in qualsiasi momento la registrazione dell’Utente o la sottoscrizione di un servizio da parte dell’Utente, con effetto immediato e a propria discrezione, in caso di grave inadempimento da parte dell’Utente alle previsioni contenute nelle Condizioni generali di utilizzo, fatto salvo ogni altro diritto di legge. Flowdron S.r.l. informerà l’Utente dell’avvenuta risoluzione o sospensione, a seconda dei casi, mediante comunicazione trasmessa via e-mail o per posta. La registrazione o sottoscrizione dell’Utente saranno disabilitate.

#### **6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE.**

**6.1.** Il materiale e le informazioni presenti sulla piattaforma, in tutto o in parte, sono di titolarità di Flowdron S.r.l. Tutti i diritti su di essi, a livello internazionale, sono riservati. Tale materiale ha finalità informative e/o promozionali.

**6.2.** Non è consentito effettuare, in qualsiasi forma e/o con qualsiasi modalità e per qualsiasi finalità, anche solo in parte, alcuna delle seguenti operazioni aventi ad oggetto il sito web e/o l’applicazione mobile, qualsiasi materiale presente sul sito o il relativo software: riprodurre (fatta eccezione per la riproduzione per uso personale e non commerciale), pubblicare, divulgare, trasmettere, rendere disponibile al pubblico, ripubblicare, distribuire, visualizzare, rimuovere, cancellare, aggiungere, o altrimenti modificare, creare e/o utilizzare opere derivate o comunque ispirate, vendere o prendere parte a qualsiasi titolo alla vendita. Il download o la copia, ove autorizzati per iscritto da Flowdron S.r.l., non comportano l’acquisto, da parte dell’Utente, di alcun diritto, titolo o interesse, sul materiale o sul software.

**6.3.** Gli utenti manterranno la titolarità di tutti diritti di proprietà relativi a video, fotografie, fermo immagini, audio e/o altro materiale che Flowdron S.r.l. ha consentito agli stessi di pubblicare. Fermo restando quanto precede, l’Utente concede a Flowdron S.r.l. una licenza non esclusiva, gratuita, perpetua, trasferibile, irrevocabile e senza limiti di territorio, per utilizzare (anche in combinazione con altri materiali audio e/o video e/o fotografici) e, dunque, fissare, all’interno del sito web e/o dell’applicazione mobile e/o su ogni altro mezzo (sia esso digitale, elettronico o cartaceo), riprodurre, modificare, adattare, tradurre, distribuire, pubblicare, visualizzare, riprodurre in pubblico i contenuti dell’Utente, impegnandosi peraltro a non opporsi alla pubblicazione, utilizzo, modifica, cancellazione e sfruttamento degli stessi da parte di Flowdron S.r.l.

**6.4.** Con l’utilizzo dei servizi, gli Utenti si assumono l’esclusiva responsabilità circa il diritto di utilizzo dei contenuti pubblicati dagli stessi, manlevando e tenendo indenne Flowdron S.r.l. da qualsiasi pretesa e/o richiesta di risarcimento formulata da soggetti terzi a fronte della violazione dei diritti di quest’ultimi.

#### **7. COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI WEB.**

**7.1.** La piattaforma può contenere link verso altri siti web. Flowdron S.r.l. non esercita alcun controllo sugli stessi e non ne è responsabile, né può essere chiamata a rispondere, dell’accessibilità a siti terzi o dei loro contenuti.



7.2. La presenza di link verso altri siti web, nonché la presenza di riferimenti ad informazioni, prodotti o servizi di terzi nei collegamenti, non costituisce approvazione, in nessun modo e in nessun caso, da parte di Flowdron S.r.l., dei predetti siti web, informazioni, prodotti o servizi, né può essere interpretata come tale. Qualsiasi domanda o commento relativi ai siti web in questione deve essere rivolta agli operatori degli stessi.

7.3. Salvo previo consenso scritto di Flowdron S.r.l., l'Utente non è autorizzato ad effettuare il *framing* del sito web in altri siti web né a creare link verso una qualsiasi parte o pagina del sito e/o verso il materiale o una qualsiasi parte di esso.

## 8. ESCLUSIONE DI GARANZIA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.

8.1. Il sito, l'applicazione mobile, i suoi contenuti e i servizi sono forniti gratuitamente, salvo profili "Pro", su base "as is". Flowdron S.r.l. non presta alcuna garanzia in relazione al sito, all'applicazione mobile, ai suoi contenuti o ai servizi, quali - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - eventuali garanzie di continuità e di assenza di interruzioni o errori di funzionamento, di protezione rispetto a programmi dannosi (quali virus, bug, malware o simili), di adeguatezza per determinate finalità, ed anzi esclude espressamente qualsiasi garanzia in tal senso.

8.2. Poiché i servizi sono offerti gratuitamente Flowdron S.r.l. si adopera per fare in modo che le informazioni rese disponibili tramite il sito web e l'applicazione mobile siano accurate ed aggiornate. Tuttavia, Flowdron S.r.l. non può in alcun caso garantire l'accuratezza di tali informazioni né che tali informazioni siano prive di errori o omissioni ed esclude espressamente qualsiasi garanzia o responsabilità in tal senso. Flowdron S.r.l. si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare il contenuto del sito e dell'applicazione mobile in qualsiasi momento senza preavviso e senza incorrere in responsabilità alcuna.

8.3. L'Utente è responsabile della valutazione delle informazioni e dei contenuti di cui venga a conoscenza tramite il sito. L'utilizzo del sito comporta l'assunzione di tutti i relativi rischi e l'Utente si assume ogni e responsabilità per eventuali interruzioni nel suo utilizzo, perdita di dati e costi legati all'assistenza e manutenzione di hardware e/o software utilizzati in connessione con il sito.

8.4. L'Utente accetta di esonerare sin d'ora Flowdron S.r.l. da qualsiasi responsabilità a qualsiasi titolo, per qualsiasi possibile danno, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi danno diretto o indiretto di qualsiasi genere, perdita o spesa, che siano

dovuti, o comunque conseguenti, all'utilizzo del sito, dei servizi, dei contenuti del sito o ad esso relativi, di eventuali siti collegati o del loro utilizzo così come la mancata possibilità per chiunque di farne uso, ovvero collegati a qualsiasi malfunzionamento, errore, omissione, interruzione, difetto, ritardato funzionamento o ritardata trasmissione, virus informatico o malfunzionamento della linea o del sistema, anche nell'ipotesi in cui il soggetto fosse a conoscenza del possibile verificarsi di tali danni, perdite o spese.

## 9. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE.

9.1. L'Utente, sia esso Cliente o Pilota, è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso dei servizi offerti da Flowdron S.r.l. ed è pertanto l'unico garante e responsabile dei beni e delle prestazioni offerte per il tramite dei servizi messi a disposizione da Flowdron S.r.l. nonché della correttezza, completezza e liceità delle eventuali inserzioni e del proprio comportamento nell'ambito del contatto tra Utenti.

9.2. Il Pilota che intende mettere in vendita propri beni, garantisce la disponibilità e/o la titolarità del bene oggetto delle inserzioni medesime garantendo, altresì, che i propri annunci non violano alcun diritto d'autore né diritto di proprietà industriale né altro diritto di terzi. In caso di contestazione da parte di terzi riguardo a qualsiasi annuncio o condotta ad esso legata, il Pilota se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevata e indenne Flowdron S.r.l. da qualsiasi danno, perdita o spesa.

9.3. L'Utente accetta di tenere indenne e manlevare Flowdron S.r.l., da ogni perdita, responsabilità, pretesa o domanda giudiziale che sia avanzata da un terzo e dovuta all'utilizzo da parte dell'Utente del sito web, dell'applicazione mobile e dei servizi, o comunque da essi derivante, in violazione delle presenti Condizioni generali.

## 10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI FLOWDRON S.R.L.

10.1. Flowdron S.r.l. non presta alcuna garanzia circa il contenuto, la completezza e la correttezza delle dei servizi offerti, delle eventuali inserzioni pubblicate né con riguardo ai dati pubblicati, né relativamente alle informazioni successivamente fornite dall'Utente, né con riferimento al numero o alla qualità dei risultati ottenuti tramite i servizi.

10.2. Flowdron non sarà in alcun modo responsabile del contatto tra il Cliente ed il Pilota e del servizio da quest'ultimo offerto stante la conclusione del contratto



esclusivamente tra le Parti. Lo stesso anche nel caso di vendita di prodotti da parte del Pilota attraverso il proprio account.

## **11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.**

**11.1.** Le Condizioni generali, nonché qualsiasi obbligazione extracontrattuale da esse derivante o ad esse relativa, sono disciplinate dalle norme di diritto italiano e devono essere interpretate in base ad esso (con esclusione delle norme in materia di diritto internazionale privato); resta salva l'applicazione delle norme imperative del luogo di residenza dell'Utente. Tutte le controversie derivanti, o relative alle Condizioni generali di utilizzo o qualsiasi obbligazione extracontrattuale da esse derivante o ad esse relativa, saranno devolute in via esclusiva dai tribunali italiani ovvero dai tribunali del luogo di residenza dell'Utente qualora lo imponga una norma imperativa prevista dalla legge applicabile.

## **12. TUTELA DEI DATI PERSONALI.**

**12.1.** L'Utente, prima di caricare o fornire dati personali sul sito, dovrà necessariamente prendere visione dell'informativa privacy caricata sul sito stesso.